ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – KAMEROVÝ SYSTÉM OC STROMOVKA

Tento dokument popisuje, jak společnost **Holešovický Trojúhelník a.s.**, IČO 27698327, se sídlem Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka B 12151/MSPH (dále jen „Správce"), zpracovává osobní údaje návštěvníků, nájemců, dodavatelů a dalších osob v souvislosti s provozem obchodního centra OC Stromovka. Zpracování probíhá v souladu s **nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)** a zákonem č. 110/2019 Sb.

Prostory OC Stromovka a vybrané přilehlé venkovní plochy jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Subjekty údajů jsou o monitorování informovány prostřednictvím piktogramů a informačních tabulí umístěných u vstupů do objektu, u vjezdů na parkoviště a na dalších vhodných místech.

Informační tabule a piktogramy představují stručnou informaci o monitorování; tento dokument obsahuje úplnou informaci o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému dle čl. 13 GDPR.

1. Správce a kontaktní údaje

Správce: Holešovický Trojúhelník a.s

Sídlo správce: Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7

Monitorovaný objekt: OC Stromovka, Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7

E-mail pro GDPR dotazy a uplatnění práv subjektů údajů: gdpr@centrumstromovka.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Správce neustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Zpracovatel kamerového systému: Mark2 Corporation Czech a.s., Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 25719751. Zpracovatel provádí obsluhu kamerového systému a související bezpečnostní činnosti na základě smlouvy dle čl. 28 GDPR.

3. Účel a právní základ zpracování

Kamerovým systémem jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu podobizny fyzických osob, registračních značek vozidel, pokud jsou kamerou zachyceny, a informací o pohybu osob nebo vozidel v monitorovaném prostoru a čase. Kamery pořizují obrazový záznam bez zvuku.

Účelem zpracování je zejména ochrana života a zdraví osob pohybujících se v OC Stromovka, ochrana majetku Správce, nájemců a návštěvníků, prevence, odhalování a objasňování protiprávního jednání, řešení bezpečnostních incidentů, škodních událostí a mimořádných situací a zajištění bezpečného provozu objektu a parkovacích ploch.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zpracování je nezbytné pro ochranu majetku a bezpečnosti osob v objektu a pro účinné řešení bezpečnostních a provozních incidentů.

Správce posoudil oprávněný zájem na provozování kamerového systému a přijal opatření k minimalizaci zásahu do soukromí osob. Na základě tohoto posouzení má Správce za to, že jeho oprávněný zájem na ochraně osob, majetku a bezpečném provozu objektu nepřevažuje nad právy a svobodami subjektů údajů.

4. Popis kamerového systému

Kamerový systém tvoří síť kamer umístěných ve veřejně přístupných i provozních částech OC Stromovka. Kamery monitorují vstupní prostory do objektu, společné pasáže a komunikační zóny, zásobovací a technické prostory, venkovní a podzemní parkoviště, příjezdové komunikace v nezbytném rozsahu a další prostory dle provozních potřeb Správce.

Kamerový systém nesnímá prostory určené k ryze soukromým úkonům. Zorná pole kamer jsou nastavena tak, aby byl zásah do soukromí minimalizován a aby monitorování odpovídalo sledovanému účelu.

Přístup k záznamům: Přístup k záznamům mají pouze oprávněné osoby Správce a smluvní zpracovatelé, zejména M2C, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti a zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých úkolů.

Přístupy k záznamům, jejich prohlížení, export nebo předání třetím osobám jsou umožněny pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu. Pokud to technické nastavení systému umožňuje, jsou tyto přístupy a operace evidovány za účelem kontroly oprávněnosti nakládání se záznamy.

5. Doba uchování záznamů

Standardní doba uchování kamerových záznamů je 7 dní, a to podle kapacity záznamového zařízení Správce a provozních potřeb zabezpečení objektu. Správce dobu uchování pravidelně vyhodnocuje tak, aby záznamy nebyly uchovávány déle, než je nezbytné pro stanovené účely. V případě bezpečnostního incidentu, škodní události nebo mimořádné situace mohou být záznamy uchovány po dobu nezbytně nutnou pro jejich prošetření, předání orgánům veřejné moci nebo pojišťovnám a pro uplatnění či obranu právních nároků Správce.

6. Sdílení osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu a v odůvodněných případech smluvním subjektům zajišťujícím fyzickou ostrahu nebo servis kamerového systému, orgánům veřejné moci, zejména Policii ČR, soudům a správním orgánům, a pojišťovnám při řešení škodních událostí.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím. Pokud by k takovému předání mělo dojít, bude provedeno pouze při splnění podmínek GDPR a subjekty údajů o tom budou vhodným způsobem informovány.

7. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje jsou získávány prostřednictvím kamerového systému umístěného v monitorovaných prostorách OC Stromovka a vybraných přilehlých venkovních plochách. V případě incidentů mohou

být související informace doplněny z podkladů vytvořených při řešení bezpečnostních, provozních nebo škodních událostí.

8. Povinnost poskytnout osobní údaje a důsledky neposkytnutí

Vstup do monitorovaných prostor není podmíněn aktivním poskytnutím osobních údajů subjektem údajů. K pořízení záznamu dochází při vstupu nebo vjezdu do monitorovaného prostoru. Pokud osoba nechce být kamerovým systémem zachycena, neměla by do monitorovaného prostoru vstupovat nebo vjíždět, není-li to nezbytné.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně kamerových záznamů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním. Přístup k záznamům je omezen na oprávněné osoby a je umožněn pouze v rozsahu nezbytném pro plnění stanovených účelů.

11. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit e-mailem na adrese gdpr@centrumstromovka.cz nebo písemně na adrese sídla Správce. Podle GDPR mají zejména právo na:

- informaci o zpracování osobních údajů,
- přístup k osobním údajům a poskytnutí kopie záznamu, pokud tím nebudou dotčena práva a svobody jiných osob,
- opravu osobních údajů v rozsahu, v jakém je to vzhledem k povaze kamerového záznamu možné,
- výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky podle GDPR,
- omezení zpracování,
- vznesení námitky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo na přístup ke kamerovému záznamu nebo na poskytnutí jeho kopie lze uplatnit pouze v rozsahu, v jakém tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob zachycených na záznamu. Poskytnutí kopie může být v odůvodněných případech omezeno nebo podmíněno technickým zakrytím či jinou anonymizací třetích osob. Správce může před vyřízením žádosti požádat o ověření totožnosti žadatele a o upřesnění času, místa a dalších údajů nezbytných k dohledání záznamu.

Správce odpoví na žádost nejpozději do 30 dnů. Lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit až o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech bude subjekt údajů informován.

12. Dozorový orgán

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

13. Změny dokumentu

Správce může tyto zásady aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na webu OC Stromovka nebo jiným vhodným způsobem.

Verze dokumentu: 1.0
Účinnost od: 21.11.2019