

Platnost od: 1.1.2026

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Provoz Centra se řídí následujícím návštěvním řádem.

Vážení návštěvníci,

vítáme vás v Centru Stromovka (dále jen Centrum). K zajištění bezpečného a klidného prostředí napomáhá tento návštěvní řád a jeho prostřednictvím také naše bezpečnostní služba K dosažení bezpečného a příjemného prostředí v Centru a tím i vaší spokojenosti vás žádáme, abyste dodržovali právní předpisy ČR a pravidla zde zmíněná.

VEDENÍM CENTRA JE ZAKÁZÁNO:

1. Veškerá jednání, která jsou v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů.
2. Dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů, provádět jakékoli obchodní, organizační či jiné obdobné aktivity bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
3. Rušení veřejného pořádku např. hlasitými a rušivými projevy, zápachem, používání fyzické síly a násilí, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob, nebo narušovat klid v centru.
4. Nebýt zcela oblečen nebo být oblečen způsobem, který by urážel veřejnost (týká se i zápachu).
5. Shromažďování osob v centru.
6. Vnášet stříelné nebo jiné zbraně do veškerých prostor Centra (výjimku tvoří příslušníci orgánů činných v trestním řízení, členové ostatních ozbrojených složek státu a osoby ozbrojené s písemným povolením vedení Centra).
7. Znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek, který je součástí Centra či který je v něm umístěn a který patří Centru, jeho zákazníkům nebo nájemcům. Rovněž je zakázáno psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jakkoliv vytvářet graffiti na tomto majetku. Při způsobení škody na zařízení bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.
8. Užívat či distribuovat narkotika, omamné a psychotropní látky v prostorách Centra.
9. Konzumovat alkoholické nápoje mimo provozovny k tomu určené nebo vnášet do společných prostor Centra otevřené nádoby s alkoholickými nápoji; jakož i vstup do Centra osobám zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
10. Konzumovat jídlo a pití, které nebylo ve Food courtu Centra ve 2. NP Centra zakoupeno.
11. Konzumovat jídlo a pití, které zákazníci odložili/zanechali k likvidaci.
12. Odhazovat a odkládat cokoli mimo odpadkové koše nebo z nich cokoli vyndávat.
13. Vstup do Centra se zvířaty, s výjimkou vodících psů nevidomých občanů a psů do výšky 50 cm v kohoutku na vodítku, s košíkem (netýká se zvířat nesených v náručí). Pes nesmí být v centru v žádném případě ponechán bez dozoru majitele. Výjimkou je nezbytně nutná doba při nákupu v nákupních jednotkách. V centru jsou jasně vyhrazena místa, kde je možné psa s košíkem uvázat. V případě, že pes vykoná potřebu, je majitel psa povinen vše řádně odklidit, případně zavolat ostrahu či úklid na tel. 702 209 443.
14. Vstup osobám mladším 10 let bez doprovodu zletilé osoby.
15. V prostorách Centra ležet, spát, sedět na zábradlí, schodech, odpadkových koších a dalších místech, která nejsou určená k sezení, jiné než běžné umývání se na toaletách.
16. Vstupovat do Centra osobám ve zjevně zanedbaném hygienickém stavu, jehož důsledkem může být obtěžování ostatních návštěvníků Centra.
17. Ničit a poškozovat toalety v Centru, odhazovat nepatřičné předměty do toaletních mís a plýtvat vodou a hygienickými potřebami.
18. Aktivně používat jakékoliv sportovní vybavení. Vstupovat s kolem či jiným dopravním prostředkem do Centra, bránit volnému průchodu zákazníků nebo ho narušovat, bránit výhledu na jakékoliv vystavené zboží nebo se shromažďovat za účelem porušování veřejného klidu nebo páchání jakýmkoliv nezákonných činů. Kola je možné umístit pouze do prostor k tomuto účelu určené. Umístění kdekoli v centru mimo tyto vymezené prostory není přípustné.
19. Uvazovat cokoli (zvířata, kola apod.) do meziprostorů, vchodů a v celém objektu Centra. Netýká se uvázání psa na jasně vyznačeném místě v OC na nezbytně nutnou dobu. Pes musí mít po celou dobu návštěvy v OC košík.
20. Používat zábavnou pyrotechniku v objektu a v celém areálu Centra.



21. V Centru je zakázáno kouření, mimo zóny k tomuto účelu výhradně určené, kuřácký koutek je situován na terase ve 2. patře poblíž zákaznických toalet.
22. Zdržovat se dlouhodobě v prostorách Centra bez zjevného účelu nákupu, využití služeb nebo návštěvy prodejen Centra.

Dále žádáme všechny návštěvníky Centra, aby vzali na vědomí, že:

23. Osoba, která neuposlechne výzvy bezpečnostní služby/ Centra a/nebo pracovníka vedení Centra k ukončení závadového jednání, může být z prostor Centra okamžitě vykázána.
24. Osobě, která opakovaně porušuje návštěvní řád, může být dočasně nebo trvale zakázán vstup do Centra.
25. při využívání parkoviště je vyžadováno respektování Provozního řádu parkoviště.
26. Správa Centra si vyhrazuje právo pořizovat podobizny, zvukové, či obrazové záznamy návštěvníků pro tiskové, rozhlasové, televizní a obdobné zpravodajství Centra v souladu s § 89 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to zejména v souvislosti s interní a externí marketingovou propagací Centra.
27. bude-li někdo v Centru přistižen při krádeži, bude zajištěn a bude proti němu postupováno v souladu s platnými předpisy.
28. Porušení uvedených pravidel může být sankcionováno částkou 1.000 Kč.
29. Venkovní i vnitřní prostory Centra jsou monitorovány 24 hodin denně.

VLASTNÍK/SPRÁVCE CENTRA NEBO BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA MÁ PRÁVO ZAKÁZAT PŘÍSTUP KOMUKOLIV, KDO PORUŠÍ TATO PRAVIDLA NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU.