

| |
|---|
| SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK |
|---|

Držitel licence: NOVIS Property a.s.

Rok: 2020

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|---|------|----|-----|
| Počet zákazníků [-] | 91 | 0 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 2458 | 0 | 0 |

Plnění standardů dodávek v roce 2020

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|--|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | [-] | [Kč] | [Kč] |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.